**ДОВІДКА**

**про стан роботи зі зверненнями громадян, народних депутатів України,**

**запитами на публічну інформацію за І квартал 2024 року**

**в Головному управлінні Національної гвардії України**

Протягом звітного періоду службою по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації відділу документального забезпечення та контролю управління організаційно-апаратної роботи департаменту персонального штабу Головного управління Національної гвардії України опрацьовано **6820** документів, із них:

- звернень громадян – 1221;

- звернень та запитів народних депутатів та депутатів місцевих рад – 46;

- запитів на інформацію – 232, із них 54 запити на публічну інформацію.

**Порівняльна динаміка реєстрації звернень з аналогічним**

**періодом І кварталу 2023 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***2023*** | ***2024*** |
| ***Звернень громадян*** | *1047* | *1221* |
| ***Запитів на інформацію*** | *160* | *232* |
| ***Звернень та запитів народних депутатів*** | *44* | *46* |
| ***Заяв під час особистого прийому*** | *2* | *0* |

**За І квартал 2024 року опрацьовано** –1221 звернення громадян, із них:

заяв – 936, скарг – 283, пропозицій – 5, із них 101 повторне та 9 колективних звернень.

**за напрямками:**

кадрові питання – 260;

пенсійне забезпечення – 189;

житлово-побутові проблеми та соціальні питання – 367;

інші питання – 405.

У звітному періоді до Головного управління Національної гвардії України звернення надійшли, із них:

Верховної Ради України – 13;

Офісу Президента України – 19;

Кабінету Міністрів України – 284;

Інших органів влади (МВС, МОУ тощо) – 441;

від громадян – 464.

Протягом звітного періоду здійснено 3 планові перевірки стану роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечено своєчасний розгляд 284 звернень, що надійшли з державної установи «Урядовий контактний центр»;

Відпрацьовано та надіслано за належністю до підпорядкованих підрозділів 453 звернення, із них: заяв – 320, скарг – 133.

Відскановано та направлено на електронну адресу заявникам 604 відповіді.

Наведений аналіз свідчить, що загальна кількість звернень збільшилася на 16,4% порівняно з аналогічним періодом 2023 року, при цьому кількість звернень із житлово-побутових проблем та соціальних питань зменшилася на 27,7%, з кадрових питань збільшилася на 46%, кількість звернень з питань пенсійного забезпечення збільшилася на 107,7%, а кількість звернень з інших питань збільшилася на 48,9%.

**За І квартал 2024 року надано інформацію на 232 запити, із них:**

інформація про роботу, послуги – 5;

правова інформація – 12;

інформація про особу – 170;

статистична інформація – 10;

соціологічна інформація – 1;

інформація про стан довкілля – 2;

інша інформація про діяльність ОВС – 22;

інші види інформації – 10.

**За І квартал 2024 року опрацьовано 45 звернень та 1 запит від** **народних депутатів України та депутатів місцевих рад, із них:**

кадрові питання – 5;

питання пенсійного забезпечення – 0;

житлово-побутові та соціальні питання – 17;

інші питання – 24.

***Служба по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації***