**ДОВІДКА**

**про стан роботи зі зверненнями громадян, народних депутатів України,**

**запитами на публічну інформацію за 2023 рік**

**в Головному управлінні Національної гвардії України**

Протягом звітного періоду 2023 року службою по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації відділу документального забезпечення та контролю управління організаційно-апаратної роботи департаменту персонального штабу Головного управління Національної гвардії України опрацьовано **6820** документів, із них:

- звернень громадян – 5806;

- звернень та запитів народних депутатів та депутатів місцевих рад – 229;

- запитів на інформацію – 785, із них 136 запитів на публічну інформацію.

**Порівняльна динаміка реєстрації звернень з аналогічним**

**періодом 2022 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***2022*** | ***2023*** |
| ***Звернень громадян*** | *2276* | *5801* |
| ***Запитів на інформацію*** | *215* | *785* |
| ***Звернень та запитів народних депутатів*** | *85* | *229* |
| ***Заяв під час особистого прийому*** | *4* | *5* |

**За 2023 рік опрацьовано** –5806 звернень громадян, із них:

заяв – 4646, скарг – 1155, пропозицій – 5, із них 318 повторних та 200 колективних звернень.

**за напрямками:**

кадрові питання – 1211;

пенсійне забезпечення – 580;

житлово-побутові проблеми та соціальні питання – 3012;

інші питання – 1003.

У звітному періоді до Головного управління Національної гвардії України звернення надійшли, із них:

Верховної Ради України – 54;

Офісу Президента України – 64;

Кабінету Міністрів України – 1214;

Інших органів влади (МВС, МОУ тощо) – 2851;

від громадян – 1623.

Протягом звітного періоду здійснено 12 планових перевірок стану роботи зі зверненнями громадян.

Забезпечено своєчасний розгляд 1214 звернень, що надійшли з державної установи «Урядовий контактний центр»;

Відпрацьовано та надіслано за належністю до підпорядкованих підрозділів 3283 звернення, із них: заяв – 2314, скарг – 969.

Відскановано та направлено на електронну адресу заявникам 2518 відповідей.

Наведений аналіз свідчить, що загальна кількість звернень збільшилася на 150,1% порівняно з аналогічним періодом 2022 року, при цьому кількість звернень із житлово-побутових проблем та соціальних питань збільшилася на 353,6%, з кадрових питань збільшилася на 191,1%, кількість звернень з питань пенсійного забезпечення збільшилася на 124,8%, а кількість звернень з інших питань збільшилася на 1,9%.

**За 2023 рік надано інформацію на 785 запитів, із них:**

інформація про роботу, послуги – 15;

правова інформація – 18;

інформація про особу – 436;

статистична інформація – 11;

соціологічна інформація – 9;

інша інформація про діяльність ОВС – 19;

інші види інформації – 277.

**За 2023 рік опрацьовано 229 звернень** **народних депутатів України та депутатів місцевих рад, із них:**

кадрові питання – 32;

питання пенсійного забезпечення – 2;

житлово-побутові та соціальні питання – 104;

інші питання – 91.

***Служба по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації***