**ДОВІДКА**

**про стан роботи зі зверненнями громадян, народних депутатів України,**

**запитами на публічну інформацію за 2021 рік**

**в Головному управлінні Національної гвардії України**

Протягом 2021 року службою по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації відділу документального забезпечення та контролю управління організаційно-апаратної роботи департаменту персонального штабу Головного управління Національної гвардії України опрацьовано **2374** документів, із них:

- звернень громадян – 1883;

- звернень та запитів народних депутатів та депутатів місцевих рад – 190;

- запитів на публічну інформацію – 301.

**Порівняльна динаміка реєстрації звернень з аналогічним**

**періодом 2020 року**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | ***2020*** | ***2021*** |
| ***Звернень громадян*** | *1528* | *1881* |
| ***Запитів на публічну інформацію*** | *341* | *301* |
| ***Звернень та запитів народних депутатів*** | *128* | *190* |
| ***Заяв під час особистого прийому*** | *22* | *2* |

**За 2021 рік опрацьовано** –1883 звернень громадян, із них:

заяв – 1634, скарг – 237, пропозицій – 12;

**за напрямками:**

кадрові питання – 694;

пенсійне забезпечення – 372;

житлово-побутові проблеми та соціальні питання – 536;

інші питання – 281.

Наведений аналіз свідчить, що загальна кількість звернень збільшилася на 21,4% порівняно з аналогічним періодом 2020 року, при цьому кількість звернень із житлово-побутових проблем та соціальних питань зменшилася на 11,5%, з кадрових питань збільшилася на 68%, кількість звернень з питань пенсійного забезпечення збільшилася на 111,3%, а кількість звернень з інших питань зменшилася на 20,8%.

**За 2021 рік надано інформацію на 301 запит, із них:**

інформація про роботу, послуги – 18;

правова інформація – 16;

інформація про особу – 185;

статистична інформація – 21;

соціологічна інформація – 4;

інша інформація про діяльність ОВС – 46;

інші види інформації – 11.

**За 2021 рік опрацьовано 6 запитів та 184 звернень** **народних депутатів України та депутатів місцевих рад, із них:**

кадрові питання – 16;

питання пенсійного забезпечення – 20;

житлово-побутові та соціальні питання – 94;

інші питання – 60.

***Служба по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації***