

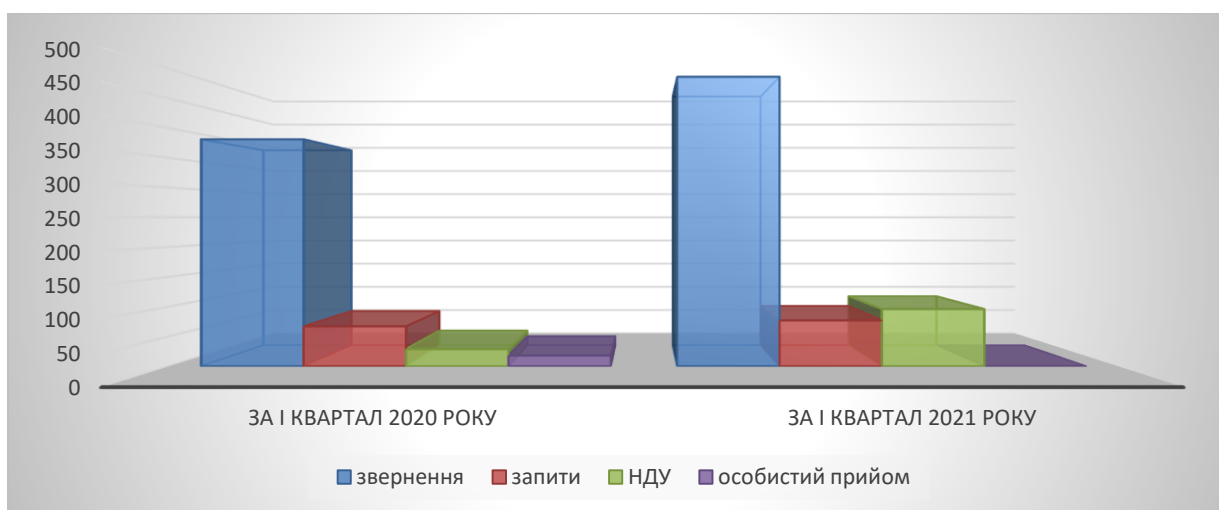
ДОВІДКА
про стан роботи зі зверненнями громадян, народних депутатів України,
запитами на публічну інформацію за I квартал 2021 року
в Головному управлінні Національної гвардії України

Протягом звітного періоду 2021 року службою по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації відділу документального забезпечення та контролю управління організаційно-апаратної роботи департаменту персонального штабу Головного управління Національної гвардії України опрацьовано **659** документів, із них:

- звернень громадян – 486;
- звернень та запитів народних депутатів та депутатів місцевих рад – 96;
- запитів на публічну інформацію – 77;
- особистий прийом – *не проводився*.

Порівняльна динаміка реєстрації звернень з аналогічним періодом 2020 року

	2020	2021
<i>Звернень громадян</i>	381	486
<i>Запитів на публічну інформацію</i>	67	77
<i>Звернень та запитів народних депутатів</i>	29	96
<i>Заяв під час особистого прийому</i>	18	-



За I квартал 2021 року опрацьовано: 486 звернень громадян, із них: заяв – 411, скарг – 69, пропозицій – 6;

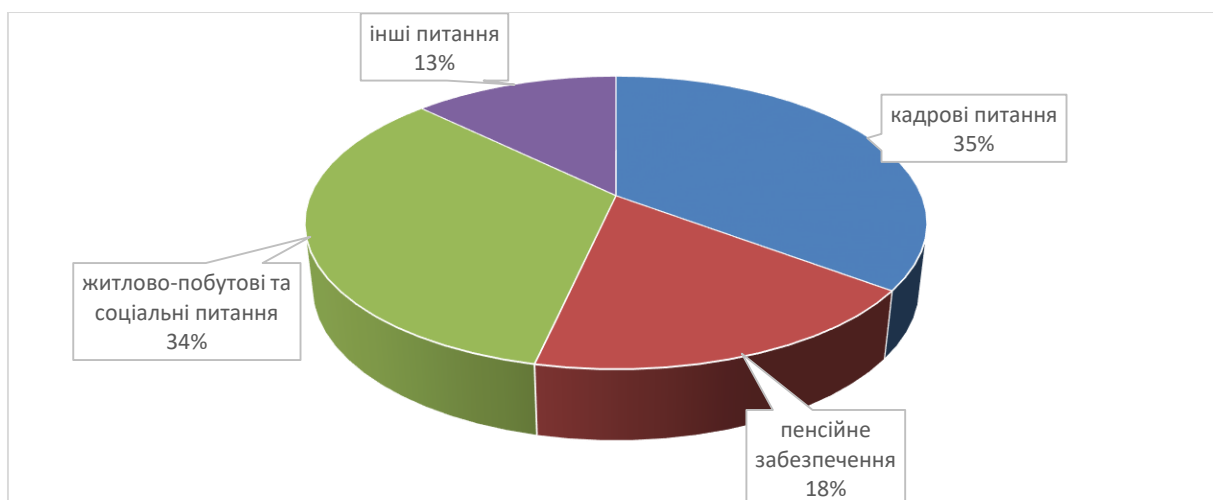
за напрямками:

кадрові питання – 171;

пенсійне забезпечення – 89;

житлово-побутові проблеми та соціальні питання – 164;

інші питання – 62.



Наведений аналіз свідчить, що загальна кількість звернень збільшилася на 21,8% порівняно з аналогічним періодом 2020 року, при цьому кількість звернень із житлово-побутових проблем та соціальних питань зменшилася на 5,2%, з кадрових питань збільшилася на 43,3%, кількість звернень з питань пенсійного забезпечення збільшилася на 196,6%.

За I квартал 2021 року надано інформацію на 77 запитів, із них:

- інформація про роботу, послуги – 4;
- правова інформація – 6;
- інформація про особу – 44;
- статистична інформація – 9;
- інша інформація про діяльність ОВС – 11;
- інші види інформації – 3.



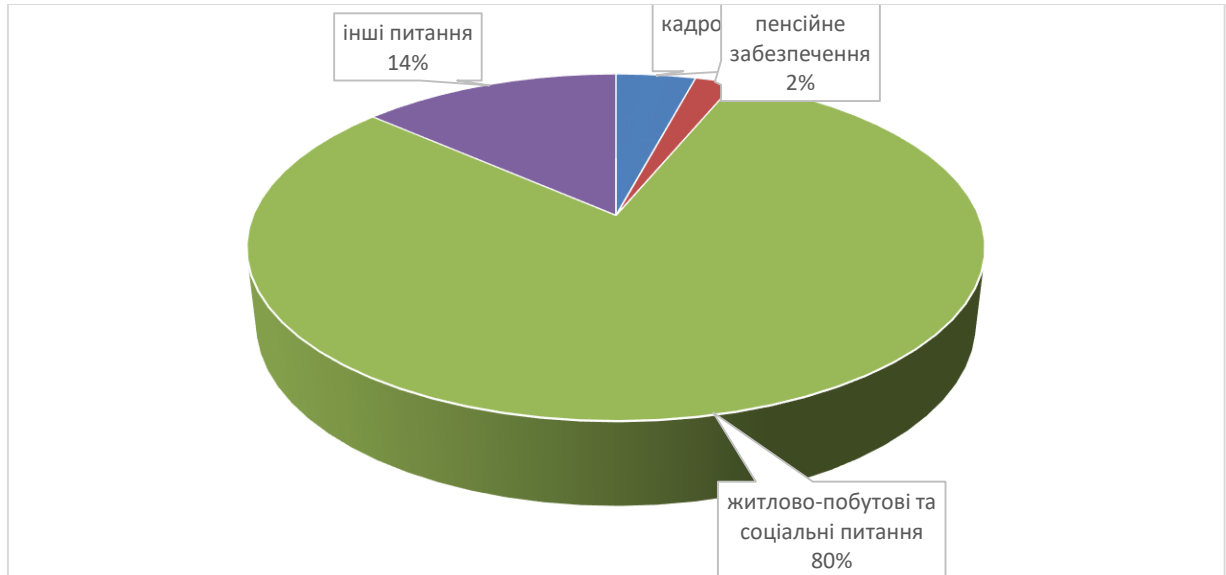
За I квартал 2021 року опрацьовано 2 запити та 94 звернення народних депутатів України та депутатів місцевих рад, із них:

кадрові питання – 4;

питання пенсійного забезпечення – 2;

житлово-побутові та соціальні питання – 77;

інші питання – 13.



Служба по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації