

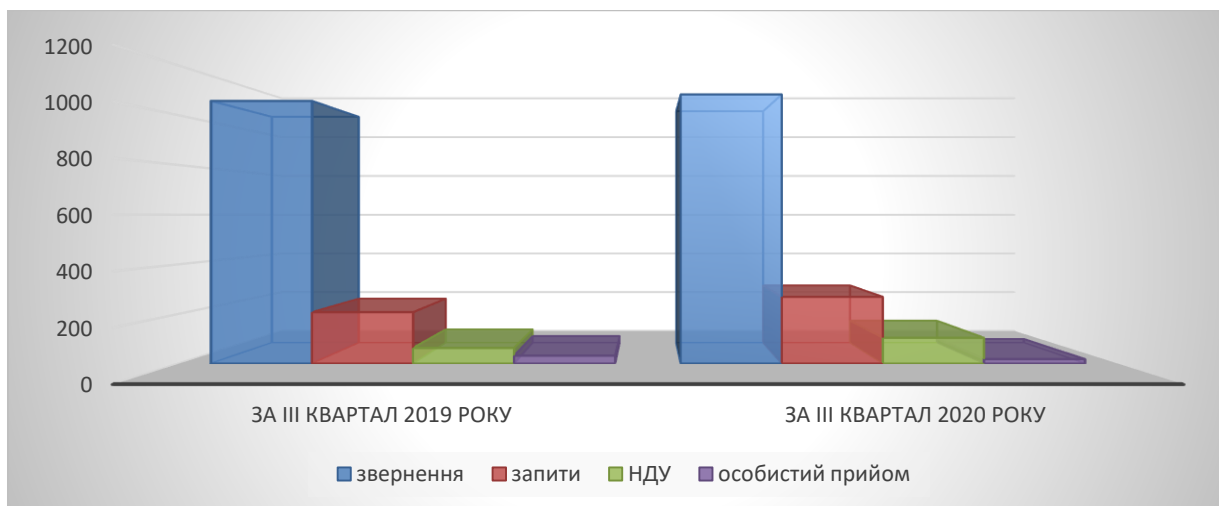
**ДОВІДКА**  
**про стан роботи зі зверненнями громадян, народних депутатів,**  
**запитів на публічну інформацію за III квартал 2020 року**  
**в Головному управлінні Національної гвардії України**

Протягом звітного періоду 2020 року службою по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації відділу документального забезпечення та контролю апарату командувача Національної гвардії України опрацьовано 1476 документів, із них:

- звернень громадян – 1103;
- звернень та запитів народних депутатів та депутатів місцевих рад – 104;
- запитів на публічну інформацію – 269;
- особистий прийом – 20.

**Порівняльна динаміка реєстрації звернень з аналогічним періодом 2019 року**

	<i>2019</i>	<i>2020</i>
<i>Звернень громадян</i>	<i>1057</i>	<i>1083</i>
<i>Запитів на публічну інформацію</i>	<i>207</i>	<i>269</i>
<i>Звернень та запитів народних депутатів</i>	<i>63</i>	<i>104</i>
<i>Заяв під час особистого прийому</i>	<i>32</i>	<i>20</i>



**За III квартал 2020 року опрацьовано: 1103 звернень громадян, із них: заяв – 913, скарг – 180, пропозицій – 10;**

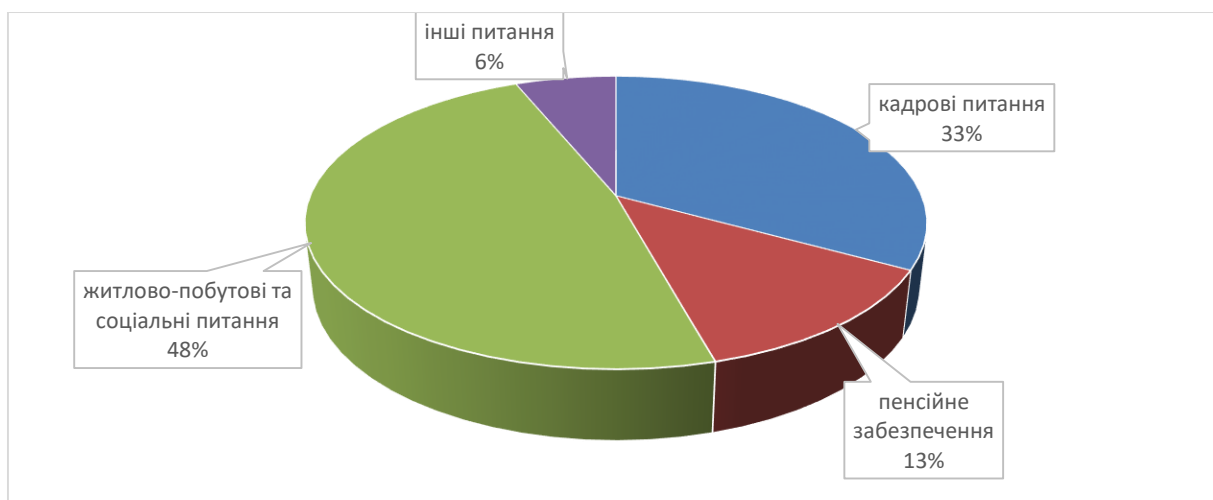
**за напрямками:**

кадрові питання – 295;

пенсійне забезпечення – 114;

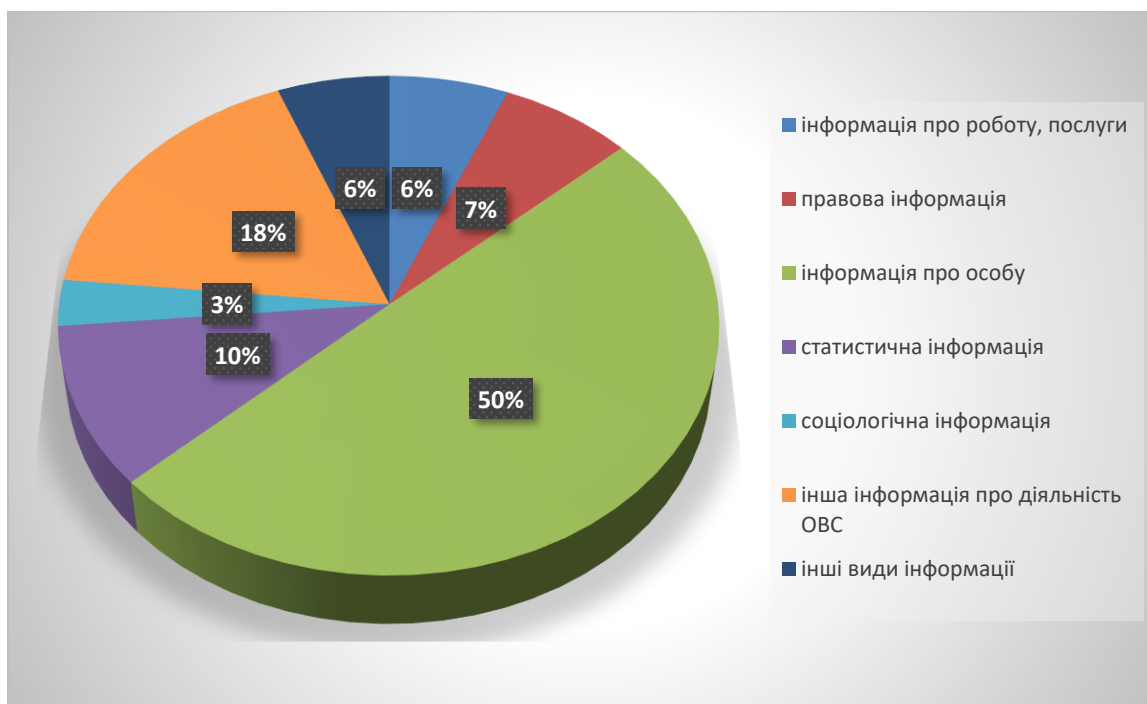
житлово-побутові проблеми та соціальні питання – 430;

інші питання – 264.



Наведений аналіз свідчить, що загальна кількість звернень збільшилася на 1,3% порівняно з аналогічним періодом 2019 року, при цьому кількість звернень із житлово-побутових проблем та соціальних питань збільшилася на 25,7%, з кадрових питань зменшилася на 27,3%, кількість звернень з питань пенсійного забезпечення збільшилася на 42,5%.

**За III квартал 2020 року надано інформацію на 269 запитів, із них:**  
інформація про роботу, послуги – 17;  
правова інформація – 19;  
інформація про особу – 134;  
статистична інформація – 28;  
соціологічна інформація – 8;  
інша інформація про діяльність ОВС – 47;  
інші види інформації – 16.



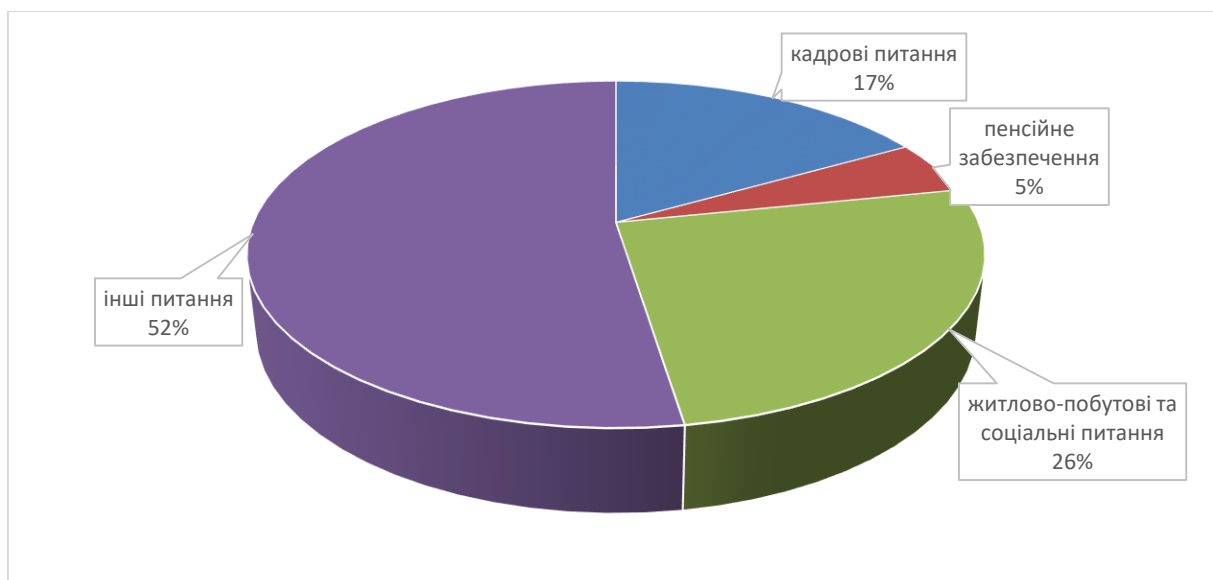
**За III квартал 2020 року опрацьовано 2 запити та 102 звернення народних депутатів України та депутатів місцевих рад, із них:**

кадрові питання – 17;

питання пенсійного забезпечення – 5;

житлово-побутові та соціальні питання – 26;

інші питання – 56.



*Служба по роботі зі зверненнями громадян та доступу до публічної інформації  
відділу документального забезпечення та контролю апарату командувача  
Національної гвардії України*